

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
ФГБОУ ВО «БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе  
д.юр.н., доц. Васильева Н.В.



21.06.2024г.

**Рабочая программа дисциплины**  
Б1.У.20. Общий психологический практикум

Направление подготовки (специальность): 37.05.02 Психология служебной  
деятельности

Специализация: Морально-психологическое обеспечение служебной  
деятельности

Квалификация выпускника: психолог

Форма обучения: очная

Курс	1
Семестр	11
Лекции (час)	14
Практические (сем, лаб.) занятия (час)	14
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам (час)	80
Курсовая работа (час)	
Всего часов	108
Зачет (семестр)	11
Экзамен (семестр)	

Иркутск 2024

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению 37.05.02  
Психология служебной деятельности.

Автор О.В. Пуляевская

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры  
социологии и психологии

Заведующий кафедрой Е.В. Зимина

### 1. Цели изучения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Общий психологический практикум (ПВК в служебной деятельности)» является приобретение знаний о научном методе в психологии, о структуре научного психологического исследования, об основных научных психологических методах изучения профессионально важных качеств, необходимых работникам различных служб, развитие умений формулирования целей и задач исследования, составление программы научного психологического исследования, адекватного выбора метода в зависимости от целей, задач, объекта и предмета научного интереса, умения написания отчетов о результатах исследования.

### 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

#### Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Код компетенции по ФГОС ВО	Компетенция
ПК-1	Способен реализовывать психологические методики и технологии, ориентированные на личностный рост, охрану здоровья индивидов и групп, а также способен разрабатывать программы, организовывать и осуществлять общую, специальную и целевую психологическую подготовку и поддержку сотрудников служебной деятельности.

#### Структура компетенции

Компетенция	Формируемые ЗУНы
ПК-1 Способен реализовывать психологические методики и технологии, ориентированные на личностный рост, охрану здоровья индивидов и групп, а также способен разрабатывать программы, организовывать и осуществлять общую, специальную и целевую психологическую подготовку и поддержку сотрудников служебной деятельности.	З. Знает психологические методики и технологии, ориентированные на личностный рост, охрану здоровья индивидов и групп, а также знает особенности разработки программы, организации и осуществления общей, специальной и целевой психологической подготовки и поддержки сотрудников служебной деятельности. У. Умеет реализовывать психологические методики и технологии, ориентированные на личностный рост, охрану здоровья индивидов и групп, а также способен разрабатывать программы, организовывать и осуществлять общую, специальную и целевую психологическую подготовку и поддержку сотрудников служебной деятельности. Н. Владеет навыками реализации психологических методик и технологий, ориентированных на личностный рост, охрану здоровья индивидов и групп, а также навыками разработки программы, организации и осуществления общей, специальной и целевой психологической подготовки и поддержки сотрудников служебной деятельности.

### 3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Принадлежность дисциплины - БЛОК 1 ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛИ): Часть, формируемая участниками образовательных отношений.

**4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зач. ед., 108 часов.

Вид учебной работы	Количество часов
Контактная(аудиторная) работа	
Лекции	14
Практические (сем, лаб.) занятия	14
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам	80
Всего часов	108

**5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**5.1. Содержание разделов дисциплины**

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
1	Научный метод в психологии	11					Дискуссия. Составить программу исследования по интересующей теме
1.1	Развитие психологии как научной дисциплины	11	2	1	10		
1.2	Программа прикладного психологического исследования.	11	2	1	10		
2	Методы исследования в психологии	11	1	1			Ответить письменно на вопросы. Подобрать психодиагностические методы с учетом цели и задач исследования. Разработать и провести анкетирование по определенной теме. Составить схему наблюдения и провести наблюдение с последующим анализом данных. Составление исследования на основе полустандартизированного исследования

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
2.3	Наблюдение	11	4	1	15		
2.4	Интервью и беседа	11	2	1	15		
2.5	Метод анкетирования	11	2	1	15		
2.6	Тестирование	11	1	1	11		
2.7	Метод эксперимента	11		1	1		
3	Психологические методы в HR-процессах	11					<p>Ответить письменно на вопросы. Подобрать батарею психодиагностических методик с последующим проведением на испытуемом. Провести диагностику по предложенным методикам, провести анализ данных и разработать рекомендации.</p> <p>Разработать пакет методик по заявленной теме, провести исследование с подготовкой рекомендаций</p>
3.8	Методы сбора и обработки данных в психологическом исследовании в HR-процессах (найм, адаптация, наставничество, оценка, обучение и развитие персонала)	11		2	1		
3.9	Социально-психологическая и профессиональная адаптация персонала в организации Психологические методы оценки и аттестации персонала в организации	11		2	1		
3.10	Исследование межличностных отношений и	11		2	1		

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар-Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
	взаимодействий персонала в организации						
	ИТОГО		14	14	80		

## 5.2. Лекционные занятия, их содержание

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
1	Развитие психологии как научной дисциплины.	Психология как экспериментальная наука. Тестирование в психологии. Научные школы и направления в психологии. Требования, предъявляемые к научному психологическому исследованию.
2	Программа прикладного психологического исследования.	Поиск проблемы исследования. Структура программы психологического исследования: тема, актуальность, цель, задачи, гипотеза исследования, объект, предмет. Выборка и метод прикладного психологического исследования. Презентация и обсуждение программ психологического исследования, выполненных студентами.
3	Наблюдение	Формы наблюдения: самонаблюдение и объективное наблюдение. Предмет наблюдения, его связь с целями исследования, содержанием научной задачи. Полевые и лабораторные наблюдения. Средства наблюдения. Способы наблюдения. Методические, этические и гносеологические проблемы, возникающие при использовании метода. Способы преодоления проблем. Свободное и стандартизированное наблюдение. Схема наблюдения. Обсуждение схем наблюдения, разработанных студентами.
4	Интервью и беседа	Виды беседы и интервью. Место беседы и интервью и их продолжительность. Этапы беседы. Проблемы, возникающие при проведении беседы и интервью. Приемы установления и поддержания психологического контакта: приемы вербального и невербального общения. Приемы и правила сбора данных в ходе беседы и интервью. Контент-анализ беседы и интервью. Групповое интервью. Фокус-группа как вид группового интервью.
5	Метод эксперимента	Развитие метода тестирования в психологии. Стандартизированные и проективные методы. Валидность, надежность и репрезентативность тестовых методик. Особенности интерпретации результатов проективных и стандартизированных тестовых методик. Валидность, надежность и репрезентативность тестовых методик. Особенности интерпретации результатов проективных и стандартизированных тестовых методик. Обсуждение студенческих работ.

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
6	Методы сбора и обработки данных в психологическом исследовании в HR-процессах (найм, адаптация, наставничество, кадровый мониторинг, обучение и развитие персонала, взаимодействие)	Специфика и виды показателей в психологическом исследовании в процессе управления персоналом. ПВК в служебной деятельности. Возможности и ограничения наблюдения, самонаблюдения в психологическом исследовании в процессе управления персоналом. Специфика и виды опроса: интервью и анкетирование в процессе управления персоналом. Специфика психологического тестирования и виды психологических тестов, применяемых в процессе управления персоналом. Проведение отборочного интервью (собеседования) и отборочных деловых игр. Различные типы отборочных интервью и отборочных деловых игр. Технические задания для квалификационной оценки кандидатов. Формирование команд на этапе отбора. Формирование позитивного имиджа компании и трансляция культуры организации на этапе подбора персонала Частотный анализ, таблицы и гистограммы распределений.
7	Социально-психологическая и профессиональная адаптация персонала в организации	Основные этапы адаптации. Комплекс психологических мероприятий по введению в организацию и в должность. Раскрытие потенциала команды на этапе адаптации. Формирование позитивного имиджа компании и трансляция культуры организации на этапе адаптации персонала.
8	Психологические методы оценки и аттестации персонала в организации	Системы и технологии проведения аттестации. Использование психодиагностических и экспертных методик при оценке и аттестации персонала. Формирование кадрового резерва и планирование карьеры сотрудника. Кадровый мониторинг. Удовлетворённость и неудовлетворённость работой. Причины неудовлетворённости работой. Разработка инструментария. Текучесть кадров и преданность организации. Лояльность и приверженность сотрудников организации. «Профессиональное выгорание и деформация», их предупреждение и преодоление. Формирование позитивного имиджа компании и трансляция культуры организации на этапе аттестации персонала.
9	Исследование межличностных отношений и взаимодействий персонала в организации	Диагностика социально-психологического климата в группе. Групповая экспертная оценка личности. Тест многоаспектной квантификации межличностных отношений Лири. Анализ стереотипов социального восприятия. Гендерные стереотипы. Организационная культура. Психологические компоненты корпоративной культуры. Изучение особенностей группового принятия решения. Изучение стиля лидерства. Изучение стратегии поведения в конфликтах с помощью опросника Томаса-Килмена.

### 5.3. Семинарские, практические, лабораторные занятия, их содержание

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
2	Наблюдение. Занятие проводится в виде практической работы студентов. Составление схемы наблюдения за профессиональной деятельностью или за

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
	поведением детей во время прогулки с помощью признаковой системы. Обсуждение схем наблюдения, разработанных студентами.
2	Интервью и беседа. Занятие проводится в виде практической работы студентов. Составление программы интервью. Составление вопросника для полустандартизированного интервью. Проведение коммуникативного этапа интервью. Обсуждение результатов интервью.
2	Метод анкетирования. Занятие проводится в виде практической работы студентов. Составление композиции анкеты. Составление вопросника для анкеты. Проведение анкетирования. Обработка результатов анкеты. Обсуждение полученных результатов.
2	Тестирование. Занятие проводится в виде практической работы студентов. Выполнение студентами тестов. Обработка полученных результатов, написание «портрета личности»
3	Методы сбора и обработки данных в психологическом исследовании в HR-процессах (найм, адаптация, наставничество, оценка, обучение и развитие персонала) Занятие проводится в виде практической работы студентов.. Составление профиля вакансии, составление программы обследования личности в соответствии с профилем профессии, проведение интервью с кандидатом, проведение тестирования с кандидатом, анализ полученных результатов, написание отчета.
3	Социально-психологическая и профессиональная адаптация персонала в организации. Занятие проводится в виде практической работы студентов.. Составление программы адаптации на конкретном предприятии. Обсуждение программ.
3	Психологические методы оценки и аттестации персонала в организации. Занятие проводится в виде практической работы студентов.. Составление программы аттестации сотрудников предприятия. Подбор методов аттестации персонала, интерпретация результатов, составление карьерных планов на основе результатов аттестации.
3	Исследование межличностных отношений и взаимодействий персонала в организации. Занятие проводится в виде практической работы студентов.. Знакомство с методами оценки межличностных отношений в коллективе. Выполнение методик. Обсуждение результатов.

## 6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (полный текст приведен в приложении к рабочей программе)

### 6.1. Текущий контроль

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
1	1. Научный метод в психологии	ПК-1	З.Знает психологические	Дискуссия	1. участия в общей



№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			<p>методики и технологии, ориентированные на личностный рост, охрану здоровья индивидов и групп, а также знает особенности разработки программы, организации и осуществления общей, специальной и целевой психологической подготовки и поддержки сотрудников служебной деятельности.</p> <p>У. Умеет реализовывать психологические методики и технологии, ориентированные на личностный рост, охрану здоровья индивидов и групп, а также способен разрабатывать программы, организовывать и осуществлять общую, специальную и целевую психологическую подготовку и поддержку сотрудников служебной деятельности.</p> <p>Н. Владеет навыками реализации психологических методик и технологий, ориентированных на личностный рост, охрану здоровья индивидов и групп, а также навыками разработки</p>		<p>дискуссии- 1балл</p> <p>2. подкрепление материалов фактическими данными 1 балл</p> <p>3. способность делать выводы 1 балл</p> <p>4. способность ориентироваться в представленном материале 1 балл</p> <p>5. способность отстаивать собственную точку зрения 1 балл</p> <p>Итого: Максимальное кол-во 5 баллов (5)</p>

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			программы, организации и осуществления общей, специальной и целевой психологической подготовки и поддержки сотрудников служебной деятельности.		
2		ПК-1	<p>З.Знает психологические методики и технологии, ориентированные на личностный рост, охрану здоровья индивидов и групп, а также знает особенности разработки программы, организации и осуществления общей, специальной и целевой психологической подготовки и поддержки сотрудников служебной деятельности.</p> <p>У.Умеет реализовывать психологические методики и технологии, ориентированные на личностный рост, охрану здоровья индивидов и групп, а также способен разрабатывать программы, организовывать и осуществлять общую, специальную и целевую психологическую подготовку и поддержку</p>	Составить программу исследования по интересующей теме	<p>1. Новизна темы – 5 баллов</p> <p>2. Защита – 10 баллов</p> <p>Итого: 15 баллов (15)</p>

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			сотрудников служебной деятельности. Н. Владеет навыками реализации психологических методик и технологий, ориентированных на личностный рост, охрану здоровья индивидов и групп, а также навыками разработки программы, организации и осуществления общей, специальной и целевой психологической подготовки и поддержки сотрудников служебной деятельности.		
3	2. Методы исследования в психологии	ПК-1	З. Знает психологические методики и технологии, ориентированные на личностный рост, охрану здоровья индивидов и групп, а также знает особенности разработки программы, организации и осуществления общей, специальной и целевой психологической подготовки и поддержки сотрудников служебной деятельности. У. Умеет реализовывать психологические методики и технологии, ориентированные на	Ответить письменно на вопросы	Каждый правильный ответ оценивается в один балл, максимальное количество баллов, которое можно набрать, 5 баллов Итого: 5 (5)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			<p>личностный рост, охрану здоровья индивидов и групп, а также способен разрабатывать программы, организовывать и осуществлять общую, специальную и целевую психологическую подготовку и поддержку сотрудников служебной деятельности.</p> <p>Н. Владеет навыками реализации психологических методик и технологий, ориентированных на личностный рост, охрану здоровья индивидов и групп, а также навыками разработки программы, организации и осуществления общей, специальной и целевой психологической подготовки и поддержки сотрудников служебной деятельности.</p>		
4		ПК-1	<p>З. Знает психологические методики и технологии, ориентированные на личностный рост, охрану здоровья индивидов и групп, а также знает особенности разработки программы, организации и осуществления общей, специальной и</p>	Подобрать психодиагностические методы с учетом цели и задач исследования	<p>1. Соблюдение требований проведения диагностической процедуры; тщательность и аккуратность обработки результатов в соответствии с инструкцией – 5 баллов.</p> <p>2. Наличие выводов и рекомендаций по</p>

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			<p>целевой психологической подготовки и поддержки сотрудников служебной деятельности. У. Умеет реализовывать психологические методики и технологии, ориентированные на личностный рост, охрану здоровья индивидов и групп, а также способен разрабатывать программы, организовывать и осуществлять общую, специальную и целевую психологическую подготовку и поддержку сотрудников служебной деятельности. Н. Владеет навыками реализации психологических методик и технологий, ориентированных на личностный рост, охрану здоровья индивидов и групп, а также навыками разработки программы, организации и осуществления общей, специальной и целевой психологической подготовки и поддержки сотрудников служебной деятельности.</p>		<p>результатам диагностики –5 баллов. Итого: 10 баллов (10)</p>
5		ПК-1	З. Знает психологические	Разработать и провести	1. Соблюдение требований при

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			<p>методики и технологии, ориентированные на личностный рост, охрану здоровья индивидов и групп, а также знает особенности разработки программы, организации и осуществления общей, специальной и целевой психологической подготовки и поддержки сотрудников служебной деятельности.</p> <p>У. Умеет реализовывать психологические методики и технологии, ориентированные на личностный рост, охрану здоровья индивидов и групп, а также способен разрабатывать программы, организовывать и осуществлять общую, специальную и целевую психологическую подготовку и поддержку сотрудников служебной деятельности.</p> <p>Н. Владеет навыками реализации психологических методик и технологий, ориентированных на личностный рост, охрану здоровья индивидов и групп, а также навыками разработки</p>	анкетирование по определенной теме	<p>составлении анкеты – 2,5 баллов</p> <p>2. Опрос студентов – 2,5 баллов.</p> <p>3. Наличие выводов и отчета – 5 баллов.</p> <p>Итого: 10 баллов (10)</p>

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			программы, организации и осуществления общей, специальной и целевой психологической подготовки и поддержки сотрудников служебной деятельности.		
6		ПК-1	<p>З.Знает психологические методики и технологии, ориентированные на личностный рост, охрану здоровья индивидов и групп, а также знает особенности разработки программы, организации и осуществления общей, специальной и целевой психологической подготовки и поддержки сотрудников служебной деятельности.</p> <p>У.Умеет реализовывать психологические методики и технологии, ориентированные на личностный рост, охрану здоровья индивидов и групп, а также способен разрабатывать программы, организовывать и осуществлять общую, специальную и целевую психологическую подготовку и поддержку</p>	Составить схему наблюдения и провести наблюдение с последующим анализом данных	<p>1.Соблюдение требований проведения процедуры наблюдения– 5 баллов</p> <p>2. Наличие выводов по результатам диагностики –5 баллов.Итого: 10 (10)</p>

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			сотрудников служебной деятельности. Н. Владеет навыками реализации психологических методик и технологий, ориентированных на личностный рост, охрану здоровья индивидов и групп, а также навыками разработки программы, организации и осуществления общей, специальной и целевой психологической подготовки и поддержки сотрудников служебной деятельности.		
7		ПК-1	З. Знает психологические методики и технологии, ориентированные на личностный рост, охрану здоровья индивидов и групп, а также знает особенности разработки программы, организации и осуществления общей, специальной и целевой психологической подготовки и поддержки сотрудников служебной деятельности. У. Умеет реализовывать психологические методики и технологии, ориентированные на	Составление исследования на основе полустандартизированного исследования	1. Соблюдение требований проведения диагностической процедуры – 2,5 баллов 2. Тщательность и аккуратность обработки результатов в соответствии с инструкцией – 2,5 баллов. 3. Наличие выводов и рекомендаций по результатам диагностики – 5 баллов. Итого: 10 баллов (10)



№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			<p>личностный рост, охрану здоровья индивидов и групп, а также способен разрабатывать программы, организовывать и осуществлять общую, специальную и целевую психологическую подготовку и поддержку сотрудников служебной деятельности.</p> <p>Н. Владеет навыками реализации психологических методик и технологий, ориентированных на личностный рост, охрану здоровья индивидов и групп, а также навыками разработки программы, организации и осуществления общей, специальной и целевой психологической подготовки и поддержки сотрудников служебной деятельности.</p>		
8	3. Психологические методы в HR-процессах	ПК-1	З. Знает психологические методики и технологии, ориентированные на личностный рост, охрану здоровья индивидов и групп, а также знает особенности разработки программы, организации и осуществления общей, специальной и	Ответить письменно на вопросы	Каждый правильный ответ оценивается в 1 балл, максимальное количество баллов, которое можно набрать, 5 баллов Итого: 5 (5)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			<p>целевой психологической подготовки и поддержки сотрудников служебной деятельности. У. Умеет реализовывать психологические методики и технологии, ориентированные на личностный рост, охрану здоровья индивидов и групп, а также способен разрабатывать программы, организовывать и осуществлять общую, специальную и целевую психологическую подготовку и поддержку сотрудников служебной деятельности. Н. Владеет навыками реализации психологических методик и технологий, ориентированных на личностный рост, охрану здоровья индивидов и групп, а также навыками разработки программы, организации и осуществления общей, специальной и целевой психологической подготовки и поддержки сотрудников служебной деятельности.</p>		
9		ПК-1	З. Знает психологические	Подобрать батарею психодиагностических	1. Перечислено не менее 10

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			<p>методики и технологии, ориентированные на личностный рост, охрану здоровья индивидов и групп, а также знает особенности разработки программы, организации и осуществления общей, специальной и целевой психологической подготовки и поддержки сотрудников служебной деятельности.</p> <p>У. Умеет реализовывать психологические методики и технологии, ориентированные на личностный рост, охрану здоровья индивидов и групп, а также способен разрабатывать программы, организовывать и осуществлять общую, специальную и целевую психологическую подготовку и поддержку сотрудников служебной деятельности.</p> <p>Н. Владеет навыками реализации психологических методик и технологий, ориентированных на личностный рост, охрану здоровья индивидов и групп, а также навыками разработки</p>	<p>методик с последующим проведением на испытуемом</p>	<p>методик</p> <p>2. проведена диагностика</p> <p>3. подготовлены рекомендации по профессиональному определению</p> <p>Итого: 10 (10)</p>

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			программы, организации и осуществления общей, специальной и целевой психологической подготовки и поддержки сотрудников служебной деятельности.		
10		ПК-1	З.Знает психологические методики и технологии, ориентированные на личностный рост, охрану здоровья индивидов и групп, а также знает особенности разработки программы, организации и осуществления общей, специальной и целевой психологической подготовки и поддержки сотрудников служебной деятельности. У.Умеет реализовывать психологические методики и технологии, ориентированные на личностный рост, охрану здоровья индивидов и групп, а также способен разрабатывать программы, организовывать и осуществлять общую, специальную и целевую психологическую подготовку и поддержку	Провести диагностику по предложенным методикам, провести анализ данных и разработать рекомендации	1. Проведена диагностика 2. Составлен отчет диагностики 3. подготовлен и защищен план адаптации нового сотрудника Итого: 10 (10)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			сотрудников служебной деятельности. Н. Владеет навыками реализации психологических методик и технологий, ориентированных на личностный рост, охрану здоровья индивидов и групп, а также навыками разработки программы, организации и осуществления общей, специальной и целевой психологической подготовки и поддержки сотрудников служебной деятельности.		
11		ПК-1	З. Знает психологические методики и технологии, ориентированные на личностный рост, охрану здоровья индивидов и групп, а также знает особенности разработки программы, организации и осуществления общей, специальной и целевой психологической подготовки и поддержки сотрудников служебной деятельности. У. Умеет реализовывать психологические методики и технологии, ориентированные на	Разработать пакет методик по заявленной теме, провести исследование с подготовкой рекомендаций	1. Перечислено не менее 10 методик 2. проведена диагностика 3. подготовлены рекомендации по профессиональному определению Итого: 10 (10)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			<p>личностный рост, охрану здоровья индивидов и групп, а также способен разрабатывать программы, организовывать и осуществлять общую, специальную и целевую психологическую подготовку и поддержку сотрудников служебной деятельности.</p> <p>Н. Владеет навыками реализации психологических методик и технологий, ориентированных на личностный рост, охрану здоровья индивидов и групп, а также навыками разработки программы, организации и осуществления общей, специальной и целевой психологической подготовки и поддержки сотрудников служебной деятельности.</p>		
				<b>Итого</b>	<b>100</b>

## 6.2. Промежуточный контроль (зачет, экзамен)

Рабочим учебным планом предусмотрен Зачет в семестре 11.

ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ЗНАНИЙ:

1-й вопрос билета (40 баллов), вид вопроса: Тест/проверка знаний. Критерий: За каждый правильный ответ до 4 баллов.

**Компетенция: ПК-1 Способен реализовывать психологические методики и технологии, ориентированные на личностный рост, охрану здоровья индивидов и групп, а также способен разрабатывать программы, организовывать и осуществлять общую, специальную и целевую психологическую подготовку и поддержку сотрудников служебной деятельности.**

**Знание:** Знает психологические методики и технологии, ориентированные на личностный рост, охрану здоровья индивидов и групп, а также знает особенности разработки программы, организации и осуществления общей, специальной и целевой психологической подготовки и поддержки сотрудников служебной деятельности.

1. Групповая работа психолога
2. Задачи психологического исследования: теоретико-экспериментальные, прикладные, практические
3. Индивидуальное консультирование
4. Интервью как основной метод психологического консультирования в служебной деятельности
5. Критерии эффективности практической работы психодиагноста в служебной деятельности
6. Методологические основы решения психологических задач
7. Методы психологического исследования: классификации, критерии объективности
8. Модель профессиональной деятельности практического психолога в служебной деятельности
9. Определение, этапы порождения проблемы. Критерии выбора проблемы для эксперимента: актуальность, новизна и практическая значимость
10. Основные методы психотерапевтического воздействия
11. Особенности использования психодиагностических данных при оказании психологической помощи
12. Особенности использования психологической информации для организации психологической коррекции
13. Особенности получения психологической информации для организации психологической коррекции
14. Особенности психологической теории
15. Получение психологической информации в работе психодиагноста
16. Понятие о психологической задаче и психологической помощи
17. Практическая психология как отрасль психологической науки. Понятие о психологической информации и способах ее получения
18. Принципы научного психологического исследования
19. Проблемы эффективности психологической коррекции в работе практического психолога
20. Психодиагностика как направление практической психологии. Методологические основы получения психодиагностических данных
21. Психологическая коррекция как направление практической психологии. Методологические основы организации психологической коррекции
22. Психологическое консультирование как направление практической психологии. Методологические основы психологического консультирования
23. Психотерапия как направление практической психологии. Психотерапия как профессия психолога
24. Структура, логика и этапы психологического исследования

#### ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УМЕНИЙ:

2-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на умение. Критерий: 0 баллов – отсутствие ответов на вопрос, или неправильный ответ, показывающие дезориентацию студента в материале курса; 1-10 баллов – частичный ответ на вопрос, показывающий

отсутствие системного видения материала; 11-20 баллов – неполный ответ на вопрос, неточность данных, фрагментарное знание вопроса; 21-30 баллов – полный ответ, демонстрирующий знания терминологии дисциплины и умения применять в практической деятельности.

**Компетенция: ПК-1 Способен реализовывать психологические методики и технологии, ориентированные на личностный рост, охрану здоровья индивидов и групп, а также способен разрабатывать программы, организовывать и осуществлять общую, специальную и целевую психологическую подготовку и поддержку сотрудников служебной деятельности.**

Умение: Умеет реализовывать психологические методики и технологии, ориентированные на личностный рост, охрану здоровья индивидов и групп, а также способен разрабатывать программы, организовывать и осуществлять общую, специальную и целевую психологическую подготовку и поддержку сотрудников служебной деятельности.

Задача № 1. Опишите структуру деятельности специалиста в рамках определенной сферы деятельности

Задача № 2. Опишите этапы построения психологического исследования

Задача № 3. Охарактеризуйте наблюдение как деятельность, как метод и как методику.

Задача № 4. Разработайте план мероприятий для диагностики психологического ресурса

#### ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ НАВЫКОВ:

3-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на навыки. Критерий: 0 баллов – отсутствие ответов на вопрос, или неправильный ответ, показывающие дезориентацию студента в материале курса; 1-10 баллов – частичный ответ на вопрос, показывающий отсутствие системного видения материала; 11-20 баллов – неполный ответ на вопрос, неточность данных, фрагментарное знание вопроса; 21-30 баллов – полный ответ, демонстрирующий знания, умения и сформированные навыки.

**Компетенция: ПК-1 Способен реализовывать психологические методики и технологии, ориентированные на личностный рост, охрану здоровья индивидов и групп, а также способен разрабатывать программы, организовывать и осуществлять общую, специальную и целевую психологическую подготовку и поддержку сотрудников служебной деятельности.**

Навык: Владеет навыками реализации психологических методик и технологий, ориентированных на личностный рост, охрану здоровья индивидов и групп, а также навыками разработки программы, организации и осуществления общей, специальной и целевой психологической подготовки и поддержки сотрудников служебной деятельности.

Задание № 1. Предложите методы изучения социально-психологического климата и корпоративной культуры в организации

Задание № 2. Проявите знания, умения, сформированные в процессе прохождения курса, при ответе на вопросы

Задание № 3. Разработайте схему психологического исследования, позволяющего диагностировать имеющиеся проблемы

Задание № 4. Разработайте этапы психологического исследования, позволяющего диагностировать имеющиеся проблемы у клиента, с учетом соподчиненности

#### ОБРАЗЕЦ БИЛЕТА

Министерство науки и высшего образования  
Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное

Направление - 37.05.02 Психология  
служебной деятельности



### БИЛЕТ № 1

1. Тест (40 баллов).
2. Опишите этапы построения психологического исследования (30 баллов).
3. Предложите методы изучения социально-психологического климата и корпоративной культуры в организации (30 баллов).

Составитель \_\_\_\_\_ О.В. Пуляевская

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ Е.В. Зими́на

#### **7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

##### **а) основная литература:**

1. Гусев А. Н., Измайлов Ч. А., Михалевская М. Б. Измерение в психологии: общий психологический практикум. пособие для доп. образования. рек. М-вом общ. и проф. образования России/ А. Н. Гусев, Ч. А. Измайлов, М. Б. Михалевская.- М.: Смысл, 1997.- 286 с.
2. Рамендик Д. М., Слаква С. П., Солонкина О. В. Психологический практикум. учеб. пособие для вузов. допущено Учеб.-метод. объединением вузов РФ/ Д. М. Рамендик, О. В. Солонкина, С. П. Слаква.- М.: Мастерство, 2002.-159 с.
3. Дружинин В. Н. Экспериментальная психология. допущено М-вом образования РФ. учеб. для вузов. 2-е изд., доп./ В. Н. Дружинин.- СПб.: Питер, 2004.-319 с.
4. Бажин Д. С., Бажина У. Н. Экспериментальная психология. учеб.-метод. пособие/ сост. Д. С. Бажин, У. Н. Бажина.- Иркутск: Изд-во БГУЭП, 2008.-68 с.
5. [Гарусев А.В. Основные методы сбора данных в психологии \[Электронный ресурс\] : учебное пособие / А.В. Гарусев, Е.М. Дубовская, В.Е. Дубровский. — Электрон. текстовые данные. — М. : Аспект Пресс, 2012. — 158 с. — 978-5-7567-0653-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8872.html>](#)
6. [Ермакова Н.И. Психодиагностика \[Электронный ресурс\] : учебное пособие для бакалавров / Н.И. Ермакова, Н.О. Перепелкина, Е.П. Мутавчи. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — М. : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 224 с. — 978-5-394-02974-5. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/72995.html>](#)
7. [Разомазова А.Л. Психодиагностика в управлении персоналом \[Электронный ресурс\] : методические рекомендации к практическим занятиям / А.Л. Разомазова, И.П. Бунькова. — Электрон. текстовые данные. — Липецк: Липецкий государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2016. — 35 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/74413.html>](#)

##### **б) дополнительная литература:**

1. Рамендик Д. М., Одинцова О. В. Психологический практикум. учеб. пособие для вузов. рек. УМО по образованию в обл. сервиса и туризма/ Д. М. Рамендик, О. В. Одинцова.- М.: Академия, 2008.-192 с.
2. [Гусев А.Н. Психологические измерения. Теория. Методы \[Электронный ресурс\] : учебное пособие / А.Н. Гусев, И.С. Уточкин. — Электрон. текстовые данные. — М. :](#)

Аспект Пресс, 2011. — 319 с. — 978-5-7567-0611-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8868.html>

3. Петрова Ю.А. 10 критериев оценки персонала [Электронный ресурс] / Ю.А. Петрова, Е.Б. Спиридонова. — Электрон. текстовые данные. — Ростов-на-Дону: Феникс, 2013. — 105 с. — 978-5-222-20049-0. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/19211.html>

4. Шевченко Т.В. Нестандартные методы оценки персонала [Электронный ресурс] / Т.В. Шевченко. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2010. — 108 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/848.html>

## **8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля), включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы**

Для освоения дисциплины обучающемуся необходимы следующие ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

– Сайт Байкальского государственного университета, адрес доступа: <http://bgu.ru/>, доступ круглосуточный неограниченный из любой точки Интернет

– Электронно-библиотечная система IPRbooks, адрес доступа: <https://www.iprbookshop.ru>, доступ неограниченный

## **9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Изучать дисциплину рекомендуется в соответствии с той последовательностью, которая обозначена в ее содержании. Для успешного освоения курса обучающиеся должны иметь первоначальные знания в области "общей психологии", "введения в профессию".

На лекциях преподаватель озвучивает тему, знакомит с перечнем литературы по теме, обосновывает место и роль этой темы в данной дисциплине, раскрывает ее практическое значение. В ходе лекций студенту необходимо вести конспект, фиксируя основные понятия и проблемные вопросы.

Практические (семинарские) занятия по своему содержанию связаны с тематикой лекционных занятий. Начинать подготовку к занятию целесообразно с конспекта лекций. Задание на практическое (семинарское) занятие сообщается обучающимся до его проведения. На семинаре преподаватель организует обсуждение этой темы, выступая в качестве организатора, консультанта и эксперта учебно-познавательной деятельности обучающегося.

Изучение дисциплины (модуля) включает самостоятельную работу обучающегося.

Основными видами самостоятельной работы студентов с участием преподавателей являются:

- текущие консультации;
- прием и разбор домашних заданий (в часы практических занятий);
- прием и защита лабораторных работ (во время проведения занятий);

Основными видами самостоятельной работы студентов без участия преподавателей являются:

- формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.);

- самостоятельное изучение отдельных тем или вопросов по учебникам или учебным пособиям;

- написание рефератов, докладов;

- подготовка к семинарам и лабораторным работам;

- выполнение домашних заданий в виде решения отдельных задач и индивидуальных работ по отдельным разделам содержания дисциплин и др.

**10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения**

В учебном процессе используется следующее программное обеспечение:

- MS Office,

**11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):**

В учебном процессе используется следующее оборудование:

- Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду вуза,
- Учебные аудитории для проведения: занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, практических занятий, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения,
- Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий